

Algemene voorwaarden LaatJeHacken B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van LaatJeHacken B.V. (LaatJeHacken). Deze versie van de algemene voorwaarden dateert van 1 april 2023.

In lijn met de filosofie van LaatJeHacken wil LaatJeHacken dat deze algemene voorwaarden zo begrijpelijk mogelijk zijn. Vraag gerust om opheldering als u vragen heeft.

1. Wie is LaatJeHacken?

LaatJeHacken is een besloten vennootschap volgens Nederlands recht en is gevestigd in Sleeuwijk, Nederland, Het bedrijf staat geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 84850442.

2. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die LaatJeHacken uitvoert voor of ten behoeve van derden waarvoor zij impliciet of expliciet mondeling of schriftelijk opdracht krijgt. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle offertes van LaatJeHacken en maken integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten die LaatJeHacken sluit met haar opdrachtgevers, onderaannemers of andere derde personen die zij betreft bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

Partijen kunnen alleen schriftelijk van deze algemene voorwaarden afwijken.

Algemene voorwaarden van opdrachtgevers, onderaannemers of andere derde personen zijn niet van toepassing, tenzij LaatJeHacken deze schriftelijk heeft aanvaard.

3. Hoe komt een opdracht tot stand?

LaatJeHacken vindt het belangrijk dat alle partijen een duidelijk beeld hebben van de inhoud en uitgangspunten van de opdracht, voordat LaatJeHacken een aanvang neemt met de uitvoering er van. Dit betekent dat er in principe alleen een overeenkomst van opdracht tot stand komt nadat een opdrachtgever een offerte, waarin LaatJeHacken de inhoud, uitgangspunten en scope en reikwijdte van de werkzaamheden heeft beschreven, heeft aanvaard. Zolang de offerte niet is aanvaard, kan LaatJeHacken deze te allen tijde intrekken.

4. Wat kan een opdrachtgever verwachten van LaatJeHacken?

LaatJeHacken gaat geen resultaatsverplichting aan. Zo garandeert zij niet (en kan zij niet garanderen) dat een systeem veilig is en blijft. Zij geeft inschattingen af, maar kan niet garanderen dat deze juist en volledig zijn. Zij gaat af op de gegevens die de opdrachtgever haar aanreikt. De resultaten van haar werkzaamheden zijn tevens afhankelijk van de diepgang van een onderzoek. De opdrachtgever bepaalt de scope en reikwijdte van het onderzoek. De werkzaamheden betreffen altijd een momentopname.

LaatJeHacken doet haar best om schade aan systemen die eigendom zijn van de opdrachtgever of beheerd worden door de opdrachtgever te voorkomen, maar kan niet garanderen dat dergelijke schade niet zal optreden. LaatJeHacken is niet verplicht om data te herstellen die zij tijdens de opdracht heeft verwijderd of gewijzigd.

5. Wat kan LaatJeHacken van de opdrachtgever verwachten?

De opdrachtgever zal LaatJeHacken voorzien van alle nodige gegevens en middelen om LaatJeHacken in staat te stellen de afgesproken diensten uit te voeren. Indien LaatJeHacken toestemming nodig heeft van de opdrachtgever om haar diensten uit te voeren, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van penetratietesten of een basis-securityscan, geeft de opdrachtgever bij voorbaat deze toestemming.

De opdrachtgever staat er voor in dat degene die de offerte, inclusief de documenten die als bijlagen bij de offerte zijn gevoegd, tekent daartoe bevoegd is en ook anderszins bevoegd is om de opdrachtgever te vertegenwoordigen.

6. Tussentijdse wijzigingen

LaatJeHacken en opdrachtgever proberen samen voorafgaand aan de opdracht zo nauwkeurig mogelijk de omvang, inclusief de doorlooptijd en benodigd aantal uren, van de opdracht te bepalen.

LaatJeHacken doet haar best om de opdracht uit te voeren conform de vooraf afgegeven planning. Indien LaatJeHacken verwacht dat zij de planning niet zal halen, brengt LaatJeHacken opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Ingeval de vooraf ingeschatte benodigde tijd voor haar werkzaamheden ontoereikend blijkt te zijn, informeert LaatJeHacken de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarover. Zij geeft daarbij aan welke extra tijd zij nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren en af te kunnen ronden.

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de vooraf bepaalde aard en omvang van de opdracht ontoereikend is om de doelen te realiseren, treedt LaatJeHacken direct in contact met haar opdrachtgever om overleg te voeren over de consequentie daarvan. Zo nodig stelt LaatJeHacken een offerte op voor benodigd meerwerk.

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals een indicatie van een beveiligingsincident, treedt LaatJeHacken direct in contact met haar opdrachtgever om overleg te voeren over de consequentie daarvan voor de aard en omvang van de opdracht.

7. Hoe gaan partijen om met vertrouwelijke informatie?

LaatJeHacken en de opdrachtgever onthullen aan anderen geen vertrouwelijke informatie en bedrijfs- en persoonsgegevens die zij voorafgaande aan en gedurende de uitvoering van de opdracht van elkaar ontvangen en of waartoe zij voorafgaande aan en gedurende de uitvoering van de opdracht toegang toe krijgen.

LaatJeHacken heeft het recht om de genoemde informatie of gegevens bekend te maken aan personen die door LaatJeHacken zijn ingeschakeld bij de uitvoering van een opdracht, ervan uitgaande dat deze personen een vergelijkbare geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van LaatJeHacken.

Partijen gebruiken genoemde informatie of gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht en of voor het realiseren van de doelen die voortvloeien uit de opdracht.

Partijen treffen alle redelijke maatregelen die nodig zijn om genoemde informatie en gegevens vertrouwelijk te houden, ook ten aanzien van personen die door partijen zijn of worden ingeschakeld.

8. Wat doet LaatJeHacken met kwetsbaarheden die zij tijdens de opdracht ontdekt?

Indien LaatJeHacken tijdens de uitvoering van de opdracht een kwetsbaarheid vindt in systemen van derde partijen, die de veiligheid van de systemen van een opdrachtgever kunnen beïnvloeden, informeert LaatJeHacken de opdrachtgever hierover, zodat de opdrachtgever mitigerende maatregelen kan treffen. LaatJeHacken is niet gehouden inhoudelijke details van zo'n kwetsbaarheid te delen met de opdrachtgever, tenzij deze nodig zijn voor het kunnen treffen van mitigerende maatregelen door de opdrachtgever. Indien een kwetsbaarheid de systemen van derden ook zou kunnen beïnvloeden, behoudt LaatJeHacken zich het recht voor om deze kwetsbaarheid met die derden te delen. LaatJeHacken neemt daarbij alle zorgvuldigheidsmaatregelen in acht, die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden.

9. Wie is eigenaar van de producten die tijdens de opdrachten worden ontwikkeld?

LaatJeHacken is houder van de intellectuele eigendomsrechten van producten die zij voor of ten behoeve van een opdrachtgever ontwikkelt of heeft ontwikkeld, zoals software en rapporten. LaatJeHacken wil echter zoveel mogelijk opdrachtgevers 'leren vissen'.

Voor software die LaatJeHacken heeft ontwikkeld, betekent dit dat LaatJeHacken de opdrachtgever een permanente, niet-exclusieve, overdraagbare, sub-licentieerbare, wereldwijde licentie verstrekt om de software in bronvorm of binaire vorm te verspreiden of te gebruiken, met of zonder wijziging (vrijwel gelijk aan de BSD-licenties: licenties voor open source software). Indien de software van LaatJeHacken is gebaseerd op andere software, die geleverd is onder een licentie die de mogelijkheid beperkt van LaatJeHacken om een licentie te verbinden aan de eigen software (zoals de GPLv3-licentie), is de beperkende licentie van toepassing.

Voor overige software die LaatJeHacken heeft ontwikkeld, zoals rapporten en analyses, verstrekt LaatJeHacken een niet-overdraagbare licentie aan de opdrachtgever. Niets in de rapporten of analyses mag worden gewijzigd, zonder voorafgaande toestemming van LaatJeHacken. LaatJeHacken behoudt het recht om de producten te publiceren, daar waar deze relevant kunnen zijn voor een breder publiek, en opnieuw te gebruiken, bijvoorbeeld voor trainings- of marketingdoeleinden. Voorafgaand aan publicatie verwijdert LaatJeHacken zo nodig vertrouwelijke onderdelen van deze producten.

Indien LaatJeHacken niet van rechtswege houder is van de intellectuele eigendomsrechten op producten die LaatJeHacken ontwikkelt of heeft ontwikkeld voor of ten behoeve van een opdrachtgever, maar aanvullende (rechts)handelingen nodig zijn om intellectuele eigendomsrechten over te dragen, verleent opdrachtgever hieraan bij voorbaat haar medewerking.

10. Wie zal de opdracht uitvoeren?

LaatJeHacken heeft het recht om derden in te schakelen die de opdracht zullen uitvoeren, na overleg met de opdrachtgever, en deze personen te vervangen door iemand met minstens dezelfde expertise.

11. Hoe is de betaling geregeld?

Alle bedragen in de offertes van LaatJeHacken zijn in euro's en exclusief BTW en eventueel bijkomende kosten.

Voor opdrachten waarbij partijen een vooraf bepaald aantal uren en een bepaald uurtarief hebben afgesproken, zonder dat deze op bepaalde data of in een bepaalde tijdsperiode moeten zijn gebruikt, stuurt LaatJeHacken aan het eind van iedere maand een factuur. Voor overige opdrachten stuurt LaatJeHacken een factuur bij akkoord van de offerte en eventueel op overige momenten die zijn vastgelegd in de offerte. De opdrachtgever betaalt de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum.

LaatJeHacken kan, voorafgaand aan een opdracht, instemmen met een aanbetaling door de opdrachtgever. LaatJeHacken zal aanbetalingen verrekenen met tussentijdse betalingen of met de laatste factuur voor de opdracht.

Indien een betaling niet voor de afgesproken termijn is ontvangen, is de klant in verzuim. LaatJeHacken heeft dan het recht om de wettelijke rente en eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen.

Indien de opdrachtgever binnen twee weken voor aanvang van de uitvoering de opdracht annuleert of uitstelt, heeft LaatJeHacken het recht om de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

12. Waarvoor kan LaatJeHacken aansprakelijk worden gesteld?

De aansprakelijkheid van LaatJeHacken voor schade die opdrachtgever heeft geleden ten gevolge van of in verband met de uitvoering van een opdracht of een onrechtmatige daad is beperkt tot het tot dan toe gefactureerde bedrag, met een maximum van € 10.000,-. Aansprakelijkheid voor schade aan apparatuur, software en gegevensbestanden is uitgesloten, evenals gevolgschade zoals gemiste inkomsten, gederfde winst en gemaakte kosten voor werkzaamheden die een opdrachtgever heeft moeten (doen) uitvoeren om schade te herstellen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt na een periode van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever kennis heeft gekregen of redelijkerwijs had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die in een oorzakelijk verband staat tot de geleden schade.

13. Wat gebeurt er wanneer derden een vordering indienen of een strafrechtelijke procedure instellen tegen LaatJeHacken?

Opdrachtgever vrijwaart LaatJeHacken en een persoon die is ingeschakeld door LaatJeHacken voor de uitvoering van een opdracht voor vorderingen van derden die op enige manier verband houden met de activiteiten van LaatJeHacken. Opdrachtgever vergoedt aan LaatJeHacken en of de door haar ingeschakelde persoon alle kosten voor rechtsbijstand en alle overige geleden schade die in verband staat met zo'n vordering, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van LaatJeHacken of de door haar ingeschakelde persoon.

Indien een derde partij een vordering indient tegen LaatJeHacken of een door haar ingeschakelde persoon die verband houdt met een door hen uitgevoerde opdracht, zal opdrachtgever volledig meewerken aan de

verdediging tegen deze vordering. Daartoe behoort ook het leveren van enig bewijsmateriaal dat nuttig kan zijn voor deze verdediging.

Indien het Openbaar Ministerie of een andere toezichthouder een strafrechtelijk onderzoek, respectievelijk een toezichthoudend of handhavend onderzoek instelt tegen LaatJeHacken of tegen een van de door haar ingeschakelde personen, dat verband houdt met een door hen uitgevoerde opdracht voor opdrachtgever, zal opdrachtgever volledig meewerken met LaatJeHacken in de verdediging tegen een dergelijk onderzoek. Daartoe behoort ook het leveren van enig bewijsmateriaal dat nuttig kan zijn voor deze verdediging.

14. Wanneer wordt de overeenkomst beëindigd en wat gebeurt er dan?

In geval partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kan elk der partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden de beëindigen.

In geval van faillissement, ontbinding of surséance van betaling kan elk der partijen met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen of ontbinden.

15. Wanneer kan er niet van LaatJeHacken worden verwacht dat zij de opdracht uitvoert?

In situaties waarin van LaatJeHacken redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij de opdracht uitvoert, zal de uitvoering worden uitgesteld. Voorbeelden van dergelijke situaties zijn die waarin LaatJeHacken geen toegang wordt verschaft tot de te onderzoeken producten of die gevallen waarbij middelen, zoals software en hardware, die zijn voorgeschreven door de opdrachtgever, niet goed functioneren. Indien zo'n situatie langer dan 90 dagen heeft voortgeduurd, kan de overeenkomst door LaatJeHacken worden beëindigd. Opdrachtgever is dan verplicht 50% van het overeengekomen te factureren bedrag te vergoeden.

16. Welk recht is van toepassing en welke rechtbank is bevoegd?

Op de rechtsverhouding tussen LaatJeHacken en zijn opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Een eventueel geschil zullen partijen voorleggen aan de bevoegde overheidsrechter te Rotterdam, Nederland.